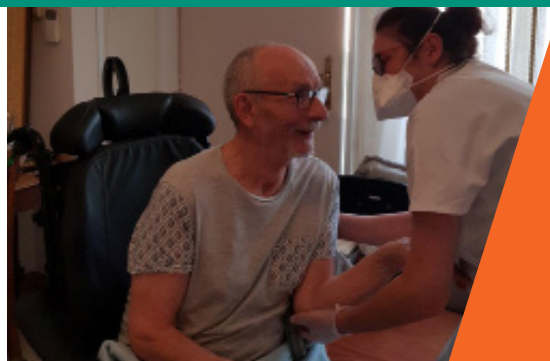


GUIDE PRATIQUE DE L'AIDANT À DOMICILE

EN CAGIRE GARONNE SALAT



**Livret d'information
des Services à la personne
SSIAD et SAAD**

Préambule

Ce guide est un outil qui devrait permettre aux proches aidants de Cagire Garonne Salat de trouver des réponses à leurs questions et faciliter leur quotidien dans cette relation de grande proximité avec une personne rendue vulnérable par la maladie, l'âge ou le handicap. Bien souvent nous ne savons pas où trouver de l'aide, à qui poser une question, avec qui préparer l'accompagnement pour trouver une solution à domicile ou ailleurs. D'où l'idée de ce guide pratique de l'aidant riche d'informations utiles.

Ce livret d'information vous est proposé dans le cadre du MASTER 1 de Valérie MARTINS en Gestion des Entreprises Sociales et de Santé (GESS) à la Toulouse School of Management-TSM et porté par les services d'aide à la personne de la Communauté de communes Cagire Garonne Salat, le Service de Soins Infirmiers à Domicile, le SSIAD et le Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile, le SAAD. Ce travail a été réalisé en concertation avec les services de la communauté de communes concernés.

Nous espérons que ce livret d'informations saura répondre à vos attentes. Bien que non exhaustif, il se veut « facile à lire et à comprendre » pour vous accompagner au mieux dans votre parcours d'Aidant.

François ARCANGELI
Président

Jean-Pierre DUPRAT
Vice-président
Délégué Santé et
Services à la personne

Supplément Mag'

ÉTÉ 2021 #10

Tiré à 10 000 exemplaires

ISSN : 2555-9915

Communauté de communes

Cagire Garonne Salat

15 Avenue du Comminges

31260 Mane | 05.61.98.49.30

secretariat@cagiregaronnesalat.fr

Pôle Aspet : 05.61.94.86.50

Pôle Saint-Martory : 05.61.90.36.30

Directeur de la publication : François Arcangeli

Crédits photo : © 3CGS sauf mentions contraires

Impression : Imprimerie FABBRO

www.imprimerie-fabbro.fr

Sommaire

PARCOURS SERVICE AIDE À DOMICILE (SAAD).....	P.4-5
PARCOURS SERVICE SOINS INFIRMIERS À DOMICILE (SSIAD).....	P.6-7
AIDES ET INFORMATIONS ADMINISTRATIVES	P.8-9
PARCOURS D'AIDE ET D'ECOUTE.....	P.10
COMMENT FONCTIONNENT D'AUTRES PARCOURS ?	P.11
PARCOURS HOSPITALISATION À DOMICILE (HAD)	P.12-13
PARCOURS TÉLÉASSISTANCE	P.14
PARCOURS SERVICE PORTAGE REPAS À DOMICILE.....	P.15
PARCOURS PERSONNE HANDICAPÉE.-MDPH	P.16-18
GLOSSAIRE	P.19
ANNUAIRE.....	P.20
APPELS D'URGENCE.....	P.20

Parcours

Service Aide À Domicile

SAAD

→ J'AI BESOIN D'AIDE DANS MON QUOTIDIEN



- Aide au ménage & aux courses
- Hygiène & repas
- Soutien, écoute, stimulation
- Répit de l'aidant



ALLO LE SAAD
05.61.97.85.94



CONSEILS D'ORIENTATION POUR LE FINANCEMENT

- Démarche auprès du Conseil Départemental 31 pour l'APA, (Allocation Personnalisée d'Autonomie).
- Démarche auprès de Caisse de retraite (CARSAT/MGEN/RSI/MSA...) : attribution de financement pour un nombre d'heures d'aide à domicile.
- Financement direct par usager.

DÉTERMINATION D'UN PLAN D'AIDE

- Directement réalisé par le SAAD si financement par l'utilisateur.
- Réalisé par le financeur si financement extérieur accordé

RÉDACTION DU CONTRAT ET VISITE

- Préparation des interventions

DÉBUT DES INTERVENTIONS



RÉÉVALUATION

- À chaque changement de situation
- Si demande spécifique
- Tous les 2 ans si financement APA ou caisses de retraite (CARSAT, etc...)

Aides aux financements



**CONSEIL
DÉPARTEMENTAL 31**
Financier

Aide Personnalisée à l'Autonomie (APA) : pour les personnes de + 60 ans . Aide soumise au contrôle de l'infirmière évaluatrice du Conseil Départemental + plan d'Aide déterminé avec nombre heures attribuées. APA =Prestation en nature et non financière.

OU



MDPH 31
Maison Départementale
des Personnes
Handicapées

Prestation Compensatrice Handicap (PCH) pour les personnes de - 60 ans en situation de handicap.
Nombre d'heures accordées.

OU



CAISSE DE RETRAITE
Caisse Nationale
Assurance Vieillesse

Aide financière pour un nombre d'heures définies.



**FINANCEMENT
DIRECT PAR
LE BÉNÉFICIAIRE**

Financement direct par le bénéficiaire pour la totalité ou en complément des aides déjà allouées. Participation possible des MUTUELLES avec attribution d'heures essentiellement en sortie d'hospitalisation.

- Toutes les aides sont soumises à une Demande et à la constitution d'un Dossier.
- Seule la MUTUELLE est cumulable avec les autres AIDES.
- Je peux aussi faire appel à des services d'aide à domicile privés ou utiliser des chèques emploi services (CESU). Je suis alors EMPLOYEUR DIRECT.

Parcours Service Soins Infirmiers À Domicile

SSIAD UNIQUEMENT SUR PRESCRIPTION MÉDICALE

→ J'AI BESOIN DE SOINS À DOMICILE



→ Soins d'hygiène et de confort et prévention, aide à la prise des repas, écoute, accompagnement, éducation, relation d'aide...



ALLO LE SSIAD
05.61.98.49.35

CONSEILS D'ORIENTATION

- selon les besoins
- selon les informations

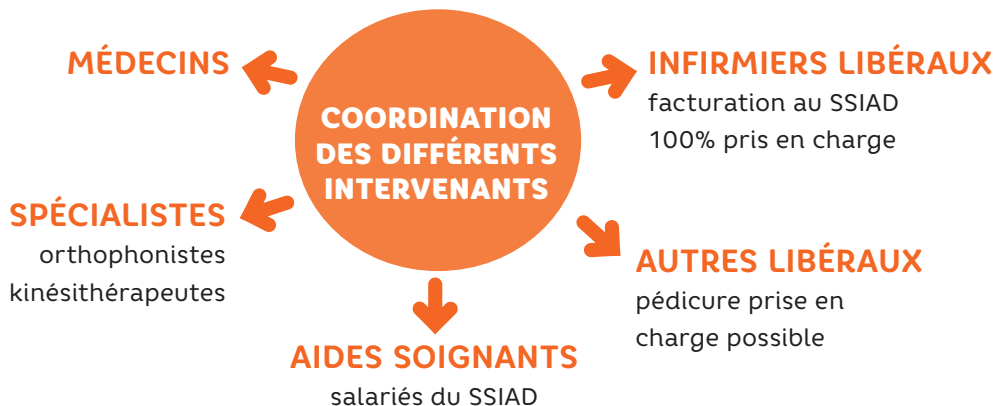
ENTRETIEN DE PRÉADMISSION

- capacité de 37 places
- Liste d'attente si pas de place

ÉVALUATION PAR UNE INFIRMIÈRE COORDINATRICE AU DOMICILE

- constitution du plan d'accompagnement avec l'équipe du SSIAD
- contrat et visite d'inclusion : prise en charge 100% par la CPAM

DÉBUT DES INTERVENTIONS AVEC PRESCRIPTIONS MÉDICALE
RÉÉVALUATION RÉGULIÈRE DES BESOINS



Financements du SSIAD



Le SSIAD est financé par l'Agence Régionale de Santé, financeur principal via les caisses de sécurité sociale



Dépenses des soins des particuliers selon couverture sociale individuelle



le SSIAD est un service entièrement pris en charge.
Aucun frais pour le patient;
Prescription médicale OBLIGATOIRE.

Informations Administratives

→ COMMENT FAIRE MES DÉMARCHES ?

J'AI BESOIN D'UN ACCOMPAGNEMENT : CONSEILS, ORIENTATION ET AIDE POUR REMPLIR UN DOSSIER.

Mairies



Contactez la mairie de mon domicile

Maison des Solidarités



MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS
Assistants sociaux CD31 à Salies

05.61.89.95.00

Solidarité numérique



Centre d'aides pour les usages numériques du quotidien.
Être aidé par téléphone

01.70.772.372

numéro non surtaxé du lundi au vendredi 9h-18h



Chèques Emploi

Parcours Services privés

AIDES À DOMICILE PRIVÉES

ET/OU CHÈQUE EMPLOI SERVICE UNIVERSEL CESU

- à la charge de l'utilisateur
- usager = employeur direct
- cumulable en complément de services en place
- possibilité de financement par l'APA permettant de choisir le ou les intervenants.



Conseil Départemental de la Haute-Garonne

Infirmière Évaluatrice



- Évaluation de la dépendance à domicile
- Visite et attribution du nombre d'heures en fonction de l'APA.

Assistants Sociaux



- Écoute
- Informations
- Orientation
- Aide à la constitution des dossiers

Aides Financières



- APA : + 60 ANS : Allocation Personnelle d'Autonomie
- PCH : Prestation compensatrice du Handicap
- CMI: Carte Mobilité Inclusion pour les personnes à mobilité réduite, en invalidité ou ayant droit au stationnement prioritaire.
- Aide au Logement CD31 pour les personnes à ressources modestes et bénéficiaires de l'APA étant propriétaires occupant le logement. Aide cumulable avec l'ANAH
- ANAH : Agence Nationale de l'Amélioration de l'Habitat (*voir encadré ci-dessous*)
- + 70 ans : télé assistance gratuite en Haute-Garonne.

Télé Assistance 31



Habitat: quelles aides ?

OÙ M'ADRESSER SI LE DOMICILE DE MON PROCHE N'EST PLUS ADAPTÉ CAR IL A DES DIFFICULTÉS POUR SE DÉPLACER ?

Service Local HABITAT

05.62.00.74.71



AGENCE NATIONALE POUR L'AMÉLIORATION DE L'HABITAT

- Conseil et visite à domicile pour évaluer les besoins.
- Aide à la constitution du dossier et demande de subvention.
- Sur devis, prise en charge possible d'une partie.
- Après acceptation, début des travaux d'adaptation et d'amélioration de l'habitat.
- Cette aide à l'amélioration de l'Habitat peut être sollicitée via le Conseil Départemental 31.

À votre Écoute

→ JE SUIS FATIGUÉ, JE ME SENS SEUL, J'AI BESOIN D'AIDE, DE CONSEILS ET D'ÊTRE ÉCOUTÉ.

**Croix
Rouge**



Écoute
Échanges
Dispositif «Allo, comment ça va ?
09.70.28.30.00 Appel gratuit

**France
Alzheimer**



Psychologue à l'écoute
Conseils spécifiques aux troubles cognitifs.
09.60.01.58.21 Appel gratuit

SSIAD



Service de Soins Infirmiers à domicile
Communauté de communes
Orienter
Guider
05.61.98.49.35

SAAD



Service d'aides à domicile
Communauté de communes
Orienter
Guider
05.61.97.85.94

**Pôle
MND**



Plateforme d'écoute par des psychologues
spécialisés dans les maladies neurodégénératives.
Permanence de 18h à 22h 7J / 7
0806.806.830 Prix d'un appel local

**Maison des
Aidants du
Comminges**



Accompagner l'aidant
Accompagnement individuel ou en groupe
Psychologue
05.67.48.70.00

**Médecin
Traitant**



Appelez votre médecin traitant.
Écoute
Conseils

Aides à domicile Les autres parcours

Accueil de jour

CAJA Valentine
Les Genévriers
Saint-Martory

Pathologie
neurodégénérative
diagnostiquée

Réseau RELIENCE

Médecin du
Département

Soins palliatifs
ou pathologies
chroniques

Maison des Aidants

SICASMIR
= exemple le
Relais Café sur
Salies du Salat

Pause café
itinérante

EHPAD Maison de Retraite

Liberté de choix
sur le lieu.

Accueil temporaire
possible.
En fonction des places
disponibles.
Soumis à liste d'attente



La demande se fait
obligatoirement
avec le **DOSSIER
UNIQUE D'ADMISSION**

Dossier à télécharger,
remplir, photocopier
et déposer dans
les maisons de
retraites souhaitées.

Dossier renseigné par
le médecin traitant et
le référent principal:
aidant, tuteur, personne
de confiance.

CRITÈRES D'ACCUEIL

Évaluation des capacités par
l'Infirmière Coordinatrice de
l'Accueil de jour.



**ATELIERS
THÉRAPEUTIQUES**
Maintien des
capacités, en groupe
et selon planning.

**OUVERT du
lundi au vendredi**

Concertation
pluriprofessionnelle



Rencontres au domicile
pour préconisations
en adéquation avec les
besoins et attentes.

Avec le médecin
traitant, l'équipe mobile
de RELIENCE, l'aidant et
le patient.

Aidant +
personne aidée



PSYCHOLOGUE
Écoute/ échange
Aidants
ASSISTANTE
Soins gérontologiques
**ATELIERS
THÉRAPEUTIQUES**
Personnes aidées

RÉPIT

Hospitalisation À Domicile

Le service HAD



- J'AI BESOIN D'ÊTRE HOSPITALISÉ MAIS JE VEUX RESTER CHEZ MOI !
- JE SUIS À L'HÔPITAL, J'AI ENCORE BESOIN DE SOINS HOSPITALIERS MAIS JE VEUX RENTRER CHEZ MOI !



ALLO DOCTEUR

ACCORD MÉDICAL ET PRESCRIPTION D'HOSPITALISATION À DOMICILE HAD



Le service HAD étudie la demande sur justificatifs médicaux



Constitution du Plan de Soins décrivant les actes réalisés par l'HAD et les thérapeutiques prescrits.

(prises en charge à 100%).

Signature de convention



Fourniture du matériel et produits thérapeutiques par l'HAD :

- installation au domicile du patient
- réapprovisionnement selon besoins



Début de prise en charge et une tablette (dossier patient) reste au domicile du patient.

INTERVENTION POSSIBLE EN COMPLÉMENT SSIAD, SAAD OU AUTRES ASSOCIATIONS D'AIDES À DOMICILE.

Hospitalisation À Domicile

Comment ça fonctionne ?

**AVIS /
ACCORD MÉDICAL
INDISPENSABLE**

- RESPECT DU CHOIX DE L' INFIRMIER (IDE) du patient;
prise en charge à 100%
- GESTION DU MATÉRIEL PAR LE SERVICE HAD
Prise en charge à 100%
Installation au domicile de tout ce qui est nécessaire.
- GESTION PAR LE SERVICE HAD
Évaluation, coordination et suivi
- ARRÊT ET FIN DU SERVICE HAD
À la guérison du patient ou à la fin des soins prescrits

FINANCEMENT

€

- Financement du service d'hospitalisation à domicile par la CPAM pouvant inclure des heures d'intervention d'aide à domicile par le SAAD.
- Prise en charge financière ponctuelle par la CPAM en sortie d'hospitalisation.
- Je demande de l'aide à l'assistante sociale de l'hôpital pour effectuer ces démarches.

SOINS COMPLEXES ET SPÉCIFIQUES NÉCESSITANT DES PRODUITS HOSPITALIERS



Hospitalisations Traditionnelles

MÉDECIN TRAITANT DÉCISIONNAIRE

- **CHCP HÔPITAL SAINT-GAUDENS**
Centre Hospitalier
Comminges Pyrénées
- **CHAC HÔPITAL SAINT-GIRONS**
Centre Hospitalier
Ariège Couserans

Évaluation cognitive
Consultation mémoire

Services de médecine
Chirurgie, psychiatrie

Court séjour gériatrique
SSR / long séjour

**URGENCES
LE 15**

Télé Assistance 31

→ JE SUIS SEUL ET J'AI BESOIN DE ME SENTIR EN SÉCURITÉ OU POUVOIR SIGNALER UN PROBLÈME

→ RISQUE DE CHUTE, RISQUE MÉDICAL, JE SOUHAITE ÊTRE RASSURÉ ET RESTER CHEZ MOI



ALLO 05.34.33.32.04
CONSEIL DÉPARTEMENTAL 31

24H/24H SERVICE GRATUIT

CONDITIONS POUR EN BÉNÉFICIER

- avoir plus de 70 ans
- OU être bénéficiaire de l'APA
- OU être bénéficiaire de la PCH
- OU avoir un taux d'invalidité de 80% ou plus
- OU être dans une situation particulière de fragilité (soins palliatifs, fin de vie, ...)



FORMULAIRE DE DEMANDE SUR INTERNET

le demander par téléphone ou le télécharger sur : www.haute-garonne.fr/aide/teleassistance-31

- coupon téléchargeable
- pièces à fournir
- retourner pour validation



VALIDATION

INSTALLATION DU MATÉRIEL

- transmetteur placé près du téléphone
- télécommande ultralégère sous forme de pendentif ou bracelet. Une simple pression permet de joindre la centrale d'écoute.
- possibilité de rajouter des déclencheurs spécifiques handicap



TÉLÉASSISTANCE DÉCLENCHÉE

- mise en relation directe avec la centrale d'écoute
- si vous pouvez parler : exprimez-vous
- si vous ne pouvez pas parler: APPEL des contacts inscrits dans le dossier pouvant se rendre à votre domicile.
- si pas de contact: APPEL des services de secours SAMU ou pompiers.

Service Portage repas à domicile

- J'AI DES DIFFICULTÉS POUR PRÉPARER MES REPAS ET FAIRE MES COURSES RÉGULIÈREMENT
- JE SUIS SEUL ET SOUHAITE RESTER CHEZ MOI
- JE SOUHAITE AVOIR DES REPAS ÉQUILIBRÉS ET VARIÉS, MA NUTRITION EST IMPORTANTE



ALLO SERVICE PORTAGE DES REPAS À DOMICILE
PAYANT À LA CHARGE DU BÉNÉFICIAIRE

CONDITIONS POUR EN BÉNÉFICIER

- sur inscription
- accessible à tous sans restriction âge ou revenus
- pas d'engagement sur la durée ni sur le nombre de repas commandés
- demander un devis

LES REPAS

- choix des menus
- élaborés par une diététicienne
- équilibrés et adaptés aux régimes
- livrés en liaison froide dans une barquette afin d'être réchauffés

LIVRAISON

- du lundi au samedi 

LES PRESTATAIRES DE SERVICE SUR NOTRE TERRITOIRE

- La Clé des champs ESTADENS **05.61.88.45.60**
- Les Paniers des Genévriers SAINT-MARTORY **05.61.90.87.00**
- le SIVOM ST-GAUDENS MONTRÉJEAU ASPET MAGNOAC **05.61.94.73.72**

Parcours Personne Handicapée

- JE SUIS PORTEUR D'UN HANDICAP, À QUI S'ADRESSER ?
- JE SUIS CHEZ MOI : QUELLES AIDES POUR FACILITER MON QUOTIDIEN ?
- À CHAQUE SITUATION, UNE AIDE FINANCIÈRE ADAPTÉE



ALLO 0800.31.01.31
LA MAISON DEPARTEMENTALE
DES PERSONNES HANDICAPEES MDPH

www.mdph.31

ACCUEIL



CONSTITUTION D'UN DOSSIER

- dossier demande CERFA
- certificat médical de moins de 6 mois
- divers documents



ÉVALUATION PAR UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

- évalue la situation
- évalue les besoins
- évalue les droits possibles



DÉCISION PAR LA COMMISSION DES DROITS ET DE L'AUTONOMIE DES PERSONNES HANDICAPÉES CDAPH

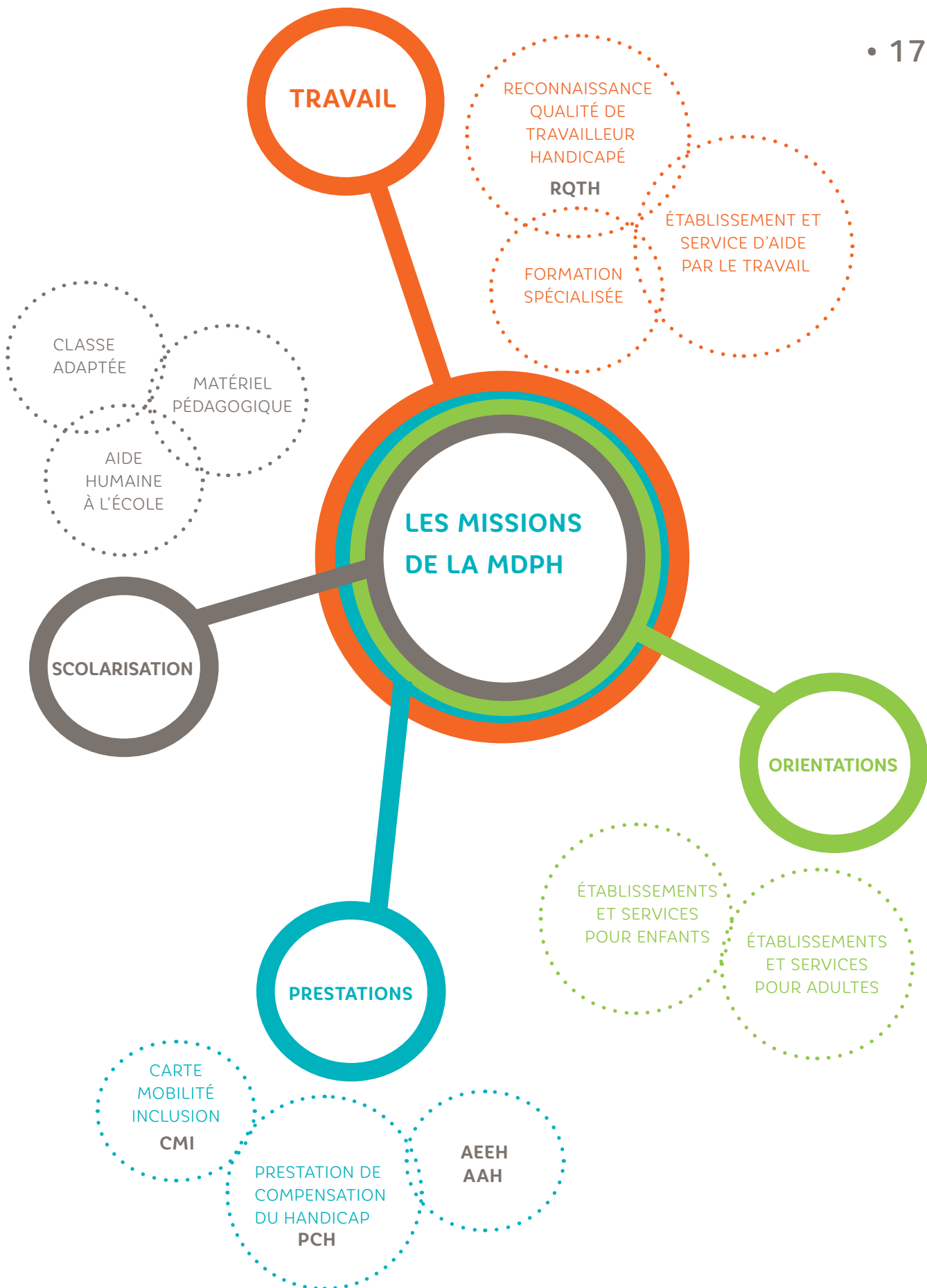
- décide
- répond sous 4 mois minimum

PASSAGE OBLIGÉ



MISE EN OEUVRE DES DROITS

- auprès des organismes CAF/MSA/ CD31
- pour les aides financières.



MDPH Liste des aides

- ➔ AIDES FINANCIÈRES POUR PAYER DES AIDES À DOMICILE
 - PCH** Prestation Compensatrice du Handicap: destinée à mieux couvrir les frais correspondants au surcoût liés au handicap.
 - AEEH** Allocation d'Éducation de l'Enfant Handicapé
- ➔ AIDES FINANCIÈRES POUR CELLES ET CEUX QUI NE PEUVENT PAS TRAVAILLER
 - AAH** Allocation Adulte Handicapé
- ➔ AIDES FINANCIÈRES POUR AMÉNAGER SON LOGEMENT, SA VOITURE
 - PCH** Prestation de Compensation du Handicap
- ➔ ACCÈS AUX OFFRES D'EMPLOI POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP
 - RQTH** Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé
- ➔ ORIENTATIONS ET AMÉNAGEMENT SCOLAIRE
- ➔ ORIENTATIONS VERS LE SECTEUR PROTÉGÉ
 - ESAT** Établissement et Service d'Aide par le Travail
- ➔ ÊTRE ACCOMPAGNÉ DANS SA VIE SOCIALE
 - SAVS** Service d'Accompagnement à la Vie Sociale
 - SAMSAH** Service d'Accompagnement Médico Social pour Adulte Handicapé
- ➔ ÊTRE ACCUEILLI PONCTUELLEMENT OU EN PERMANENCE DANS DES LIEUX ADAPTÉS AU PARCOURS

CMI CARTE MOBILITÉ INCLUSION



- **PRIORITÉ** : pour les personnes avec station debout difficile, priorité d'accès aux places dans les transports notamment.
- **INVALIDITÉ**: elle permet d'obtenir une priorité d'accès aux places assises dans les transports en commun, dans les espaces et salles d'attente tant par son titulaire que pour la personne qui l'accompagne dans ses déplacements
- **STATIONNEMENT** : elle permet d'utiliser à titre gratuit, toutes les places de stationnement ouvertes au public, ainsi que les places réservées ou spécialement aménagées à cet effet.

Glossaire

STRUCTURES

- ARS** Agence Régionale de Santé
- CD 31** Conseil Départemental 31
- CPAM** Caisse Primaire d'Assurance Maladie
- CGS** Communauté des Communes Cagire Garonne Salat
- SSIAD** Service Soins Infirmiers à Domicile
- SAAD** Service Aide à Domicile
- HAD** Hospitalisation à domicile *Service rattaché à l'Hôpital*
- MDS** Maison Des Solidarités. *Fait partie du Conseil Départemental.*
- MDPH** Maison Départementale des Personnes Handicapées
- CNAV** Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse (*appelée aussi CARSAT*).
- CARSAT** Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail
- MSA** Mutuelle Sociale Agricole
- RSI** Régime Social des Indépendants
- SSI** Sécurité Sociale des Indépendants
- MGEN** Mutuelle Générale Éducation Nationale
- ANAH** Agence Nationale pour l'Amélioration de l'Habitat

ORGANISME PUBLIC OCTROYANT DES AIDES POUR LES TRAVAUX D'AMÉLIORATION DE L'HABITAT. SOUMIS À CONDITIONS DE RESSOURCES.

PRESTATIONS

- APA** Allocation Pour l'Autonomie *Dossier CD 31 selon évaluation de l'autonomie.*
- PCH** Prestation de Compensation du Handicap
- AAH** Allocation aux Adultes Handicapés
Revenu minimum mensuel garanti: faibles ressources et en fonction du taux d'incapacité.
- AHM** AIDE HABITER MIEUX: l'Agence Nationale de l'Habitat attribue cette aide soumise à condition de ressources pour l'amélioration de l'habitat.
- CESU** Chèque Emploi Service Universel

Annuaire

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

CAGIRE GARONNE SALAT

Standard	05.61.98.49.30	MANE
Service SSIAD	05.61.98.49.35	MANE
Service SAAD	05.61.97.85.94	MANE
	05.61.90.36.30	ST-MARTORY

CD31

Conseil Départemental 31	05.62.00.25.00	SAINT-GAUDENS
Maison des Solidarités	05.61..89.95.00	SALIES-DU-SALAT
Service social CPAM	3646	SALIES-DU-SALAT

HÔPITAL

Centre Hospitalier Comminges Pyrénées	05.62.00.40.00	SAINT-GAUDENS
Centre Hospitalier Ariège Couserans	05.61.96.20.20	SAINT-GIRONS

MAISONS DE SANTÉ

Maison Médicale	05.61.90.55.34	SALIES-DU-SALAT
Maison de Santé pluridisciplinaire	05.61.98.61.22	SAINT-MARTORY
Maison de Santé pluridisciplinaire	05.61.88.40.14	ASPET

PHARMACIES

Pharmacie des Salins	05.61.90.56.51	SALIES-DU-SALAT
Pharmacie de Mane	05.61.90.55.50	MANE
Pharmacie Dintilhac	05.61.97.46.08	MAZÈRES-DU-SALAT
Pharmacie Tari Caujolle	05.61.90.23.39	SAINT-MARTORY
Pharmacie Dechanet-pujol	05.61.88.43.20	ASPET
Pharmacie des Thermes	05.61.89.26.27	ENCAUSSE

AUTRES STRUCTURES

Maison des Aidants SICASMIR	05.67.48.70.00	SAINT-GAUDENS
Accueil de Jour SICASMIR	05.62.00.15.65	VALENTINE



APPELS D'URGENCE

**15
SAMU**

détresse vitale
intervention équipe
médicale

**17
POLICE**

signaler 1 acte illégal
intervention équipe de police

**18
POMPIERS**

situation péril ou accident
concernant des biens
ou personnes

**112
URGENCE
EUROPE**

victime ou témoin d'un
accident depuis un pays
d'Europe